



La Magdalena, 22 de mayo de 2020.

Estimado socio, por la presente le informamos que el próximo lunes día 25, se procederá a la apertura del área de terraza del chalé social.

Recordamos que el acceso al Club está limitado exclusivamente a los socios, no estando permitido el acceso de invitados.

Por respeto a las normas sanitarias y, sobre todo por respeto al resto de socios del Club y sus empleados, el cumplimiento de lo redactado en el presente documento es esencial para mantener la seguridad en la instalación.

¿Cómo accedo al Club?

- Únicamente puede accederse al Club con reserva previa.
- El acceso se realizará obligatoriamente por la puerta principal, mediante el uso del carné de socio y debiendo acceder a las instalaciones con mascarilla o en su defecto, deberán adquirirlas a su llegada a Conserjería. (Kit conteniendo 1 mascarilla, 1 paquete de pañuelos de celulosa e higienizante de manos. Precio: 1 euro).
- No podrán acceder al Club quienes hayan tenido contacto en los últimos 14 días con personas infectadas por COVID-19, o que presenten sintomatología asociada a esta patología.
- En el acceso al Club, se tomará la temperatura al socio, no permitiéndole el acceso si esta es superior a 37,3º.
- Al llegar al Club se le pedirá que se higienice las manos con un gel hidroalcohólico durante 20 segundos.

¿Qué servicios de hostelería están disponibles ?

- El servicio de Hostelería se ofrecerá únicamente en la terraza del Chalé Social, al aire libre. Por el contrario, el bar, el Salón Inglés, el comedor principal y los salones privados por el momento permanecerán cerrados.

¿En qué horario se ofrece el servicio?

- La terraza permanecerá abierta de lunes a domingo en horario de 12:00h a 22:00h, ininterrumpidamente, conforme a los siguientes turnos:

<i>de 12:00h a 14:00h.</i>	<i>de 12:10h a 14:10h.</i>	<i>de 12:20h a 14:20h.</i>	<i>de 12:30 a 14:30h.</i>
<i>de 14:00h a 16:00h.</i>	<i>de 14:10h a 16:10h.</i>	<i>de 14:20h a 16:20h.</i>	<i>de 14:30 a 16:30h.</i>
<i>de 16:00h a 18:00h.</i>	<i>de 16:10h a 18:10h.</i>	<i>de 16:20h a 18:20h.</i>	<i>de 16:30 a 18:30h.</i>
<i>de 18:00h a 20:00h.</i>	<i>de 18:10h a 20:10h.</i>	<i>de 18:20h a 20:20h.</i>	<i>de 18:30 a 20:30h.</i>
<i>de 20:00h a cierre.</i>	<i>de 20:10h a cierre.</i>	<i>de 20:20h a cierre.</i>	<i>de 20:30 a cierre.</i>

- Los tiempos de reservas en terraza serán de dos horas, destinándose un margen de diez minutos por reserva para la limpieza y desinfección del espacio.
- No se permitirá que ningún socio permanezca en las zonas de hostelería una vez finalice el tiempo de su reserva o se finalice el servicio, ya que se debe proceder a su desinfección.



- En aplicación de la normativa sanitaria, la utilización de los baños se limita a un uso individual, no pudiendo permanecer en los mismos más de una persona simultáneamente. Se permite el acceso de dos personas, cuando una de ellas requiera asistencia.

¿Cómo reservo un espacio en la terraza?

- Las reservas para la terraza pueden realizarse a través de la intranet del Club o por teléfono en el 942 27 30 16 (Extensión 2, restaurante).
- Las reservas podrán hacerse con una antelación de 24 horas.
- En el caso de grupos, un Socio podrá reservar mesa para un máximo de 8 personas, siempre que exista disponibilidad.
- El aforo máximo de la terraza será de 110 personas por turno.
- Se ruega puntualidad. En caso de retraso, se aplicarán 20 minutos de cortesía, procediendo a la anulación de la reserva si se excede este tiempo.
- Los socios que habiendo reservado, no acudan, ni cancelen su reserva con antelación mínima de 2 horas, podrán ser penalizados.

¿Qué normas obligatorias debo cumplir en la terraza?

- Los Socios deberán esperar a ser atendidos por el empleado responsable de la distribución de las mesas, quien asignará la mesa según organización, reserva y disponibilidad.
- La distribución de mesas no podrá modificarse, estando prohibido cambiarse de lugar o incorporarse a otra mesa ya formada.
- No está permitido acceder a la cafetería o a los salones sociales. Un camarero tomará nota de la comanda en la propia mesa de la terraza, siempre según la carta disponible. Se ha creado una carta QR accesible a través de dispositivos móviles.
- El Socio no deberá levantarse a por el pedido, los camareros se encargarán de llevarlo a la mesa.
- El pago deberá hacerse preferiblemente por tarjeta de crédito o con cargo en el recibo del socio. Se recomienda encarecidamente evitar el pago en efectivo.
- Se deberá abandonar la terraza una vez haya concluido el turno, con el fin de que el personal pueda recoger, limpiar y proceder a la desinfección del espacio de cara al siguiente turno.
- Recordamos que a la terraza únicamente podrán acudir los Socios del Club (no está permitido el acceso de invitados).

La Junta Directiva