



La Magdalena, 22 de mayo de 2020.

Estimado socio, por la presente le informamos que el próximo lunes día 25, se procederá a la apertura del área de terraza del chalé social.

Recordamos que el acceso al Club está limitado exclusivamente a los socios, no estando permitido el acceso de invitados.

Por respeto a las normas sanitarias y, sobre todo por respeto al resto de socios del Club y sus empleados, el cumplimiento de lo redactado en el presente documento es esencial para mantener la seguridad en la instalación.

#### ¿Cómo accedo al Club?

- Únicamente puede accederse al Club con reserva previa.
- El acceso se realizará obligatoriamente por la puerta principal, mediante el uso del carné de socio y debiendo acceder a las instalaciones con mascarilla o en su defecto, deberán adquirirlas a su llegada a Conserjería. (Kit contenido 1 mascarilla, 1 paquete de pañuelos de celulosa e higienizante de manos. Precio: 1 euro).
- No podrán acceder al Club quienes hayan tenido contacto en los últimos 14 días con personas infectadas por COVID-19, o que presenten sintomatología asociada a esta patología.
- En el acceso al Club, se tomará la temperatura al socio, no permitiéndole el acceso si esta es superior a 37,3º.
- Al llegar al Club se le pedirá que se higienice las manos con un gel hidroalcohólico durante 20 segundos.

#### ¿Qué servicios de hostelería están disponibles ?

- El servicio de Hostelería se ofrecerá únicamente en la terraza del Chalé Social, al aire libre. Por el contrario, el bar, el Salón Inglés, el comedor principal y los salones privados por el momento permanecerán cerrados.

#### ¿En qué horario se ofrece el servicio?

- La terraza permanecerá abierta de lunes a domingo en horario de 12:00h a 22:00h, ininterrumpidamente, conforme a los siguientes turnos:

de 12:00h a 14:00h.	de 12:10h a 14:10h.	de 12:20h a 14:20h.	de 12:30 a 14:30h.
de 14:00h a 16:00h.	de 14:10h a 16:10h	de 14:20h a 16:20h.	de 14:30 a 16:30h.
de 16:00h a 18:00h.	de 16:10h a 18:10h	de 16:20h a 18:20h.	de 16:30 a 18:30h.
de 18:00h a 20:00h.	de 18:10h a 20:10h	de 18:20h a 20:20h.	de 18:30 a 20:30h.
de 20:00h a cierre.	de 20:10h a cierre.	de 20:20h a cierre.	de 20:30 a cierre.

- Los tiempos de reservas en terraza serán de dos horas, destinándose un margen de diez minutos por reserva para la limpieza y desinfección del espacio.

- No se permitirá que ningún socio permanezca en las zonas de hostelería una vez finalice el tiempo de su reserva o se finalice el servicio, ya que se debe proceder a su desinfección.



- En aplicación de la normativa sanitaria, la utilización de los baños se limita a un uso individual, no pudiendo permanecer en los mismos más de una persona simultáneamente. Se permite el acceso de dos personas, cuando una de ellas requiera asistencia.

#### **¿Cómo reservo un espacio en la terraza?**

- Las reservas para la terraza pueden realizarse a través de la intranet del Club o por teléfono en el 942 27 30 16 (Extensión 2, restaurante).
- Las reservas podrán hacerse con una antelación de 24 horas.
- En el caso de grupos, un Socio podrá reservar mesa para un máximo de 8 personas, siempre que exista disponibilidad.
- El aforo máximo de la terraza será de 110 personas por turno.
- Se ruega puntualidad. En caso de retraso, se aplicarán 20 minutos de cortesía, procediendo a la anulación de la reserva si se excede este tiempo.
- Los socios que habiendo reservado, no acudan, ni cancelen su reserva con antelación mínima de 2 horas, podrán ser penalizados.

#### **¿Qué normas obligatorias debo cumplir en la terraza?**

- Los Socios deberán esperar a ser atendidos por el empleado responsable de la distribución de las mesas, quien asignará la mesa según organización, reserva y disponibilidad.
- La distribución de mesas no podrá modificarse, estando prohibido cambiarse de lugar o incorporarse a otra mesa ya formada.
- No está permitido acceder a la cafetería o a los salones sociales. Un camarero tomará nota de la comanda en la propia mesa de la terraza, siempre según la carta disponible. Se ha creado una carta QR accesible a través de dispositivos móviles.
- El Socio no deberá levantarse a por el pedido, los camareros se encargarán de llevarlo a la mesa.
- El pago deberá hacerse preferiblemente por tarjeta de crédito o con cargo en el recibo del socio. Se recomienda encarecidamente evitar el pago en efectivo.
- Se deberá abandonar la terraza una vez haya concluido el turno, con el fin de que el personal pueda recoger, limpiar y proceder a la desinfección del espacio de cara al siguiente turno.
- Recordamos que a la terraza únicamente podrán acudir los Socios del Club (no está permitido el acceso de invitados).

La Junta Directiva